

Algemene Voorwaarden 2015

Artikel 1. Definities

1. Gezond in Praktijk: Organisatie-adviesbureau voor Gezondheidsmanagement en leefstijlinterventies.
2. De klant: de afnemer van diensten van Gezond in Praktijk, werkgevers of particulieren.
3. Diensten: onderzoeken, adviezen, workshops, coachingstrategieën, opleidingen en trainingen of andere diensten die door Gezond in Praktijk in opdracht van de klant worden uitgevoerd.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Gezond in Praktijk en de klant waarop Gezond in Praktijk deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Gezond in Praktijk, voor de uitvoering waarvan door Gezond in Praktijk derden dienen te worden betrokken.
3. Acceptatie van een offerte of het op andere wijze tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de klant de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden van Gezond in Praktijk heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele eigen voorwaarden.

Artikel 3. Duur overeenkomst en ontbinding

1. De overeenkomst tussen Gezond in Praktijk en de klant wordt aangegaan voor de duur van een dienst, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Na afloop van de contractperiode kan de overeenkomst in overleg tussen partijen worden verlengd.
2. Binnen 6 maanden na ondertekening van de overeenkomst zal de overeengekomen dienstverlening door de klant worden afgenomen, tenzij er in de overeenkomst anders is bepaald.
3. Afgenomen consulten zijn 1 jaar geldig vanaf de datum van de eerste afspraak. Betaalde consulten die door de klant niet worden afgenomen, worden niet terugbetaald, tenzij er in de overeenkomst anders is bepaald.
4. Bij niet tijdige nakoming op grond van lid 2 is Gezond in Praktijk gerechtigd de desbetreffende diensten in rekening te brengen.
5. Gezond in Praktijk heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
6. Indien door Gezond in Praktijk of door Gezond in Praktijk ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de klant of een door de klant aangewezen locatie, draagt de klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten
7. Iedere partij is gerechtigd, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang via aangetekende brief te ontbinden wanneer:
 - De wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en binnen een aan haar per aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige of betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen;
 - Voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, of maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming.

Artikel 4. Annulering

1. Annulering van afspraken van individuele personen voortvloeiend uit een overeenkomst dient uiterlijk 2 werkdagen vóór het afgesproken tijdstip plaats te vinden.
2. Voor annulering van workshops, trainingen en lunches op verzoek van de klant, is de klant binnen 28 – 8 dagen voor aanvang van deze diensten 50% van deze diensten verschuldigd. Binnen 7 dagen voor aanvang van de training het volledige bedrag.
3. Wanneer annulering niet of te laat plaatsvindt, of de werknemer niet verschijnt, is Gezond in Praktijk gerechtigd de desbetreffende diensten in rekening te brengen.

Artikel 5. Geheimhouding

1. Alle informatie betreffende de klant of een werknemer van de klant wordt vertrouwelijk behandeld.

Artikel 6. Tarieven

1. Alle tarieven zijn exclusief BTW en zijn vastgelegd in de offerte.
2. Gezond in Praktijk behoudt zich het recht voor de prijzen en tarieven met ingang van een nieuw kalenderjaar te verhogen conform het eerstgepubliceerde prijsindexcijfer van de maand februari van enig jaar voor CAO-lonen voor de bedrijfssector voor de commerciële dienstverlening, door het CBS in het jaar voorafgaand aan de tariefsverhoging gepubliceerd.

Artikel 7. Facturering en betaling

1. Diensten voor particuliere klanten dienen voor aanvang van de dienstverlening te worden voldaan.
2. Diensten voor niet particuliere klanten zal door Gezond in Praktijk vooraf met een factuur in rekening worden gebracht. De klant dient binnen 15 dagen na factuurdatum Gezond in Praktijk te betalen.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant in verzuim. Gezond in Praktijk is gerechtigd zijn verplichting tot het verrichten van diensten op te schorten. Gezond in Praktijk zal de klant hier tijdig over informeren. Alle buitengerechtigde incassokosten komen voor rekening van de klant.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Gezond in Praktijk geeft op geen enkele wijze een medische garantie af, noch is Gezond in Praktijk op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties die zich ten tijde van, of na uitvoering van zijn diensten bij de klant c.q. werknemers van de klant voordoen en die niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van Gezond in Praktijk. Gezond in Praktijk is op geen enkele wijze aansprakelijk voor gevolgschade.
2. Gezond in Praktijk is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het feit dat de klant of een werknemer van de klant mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
3. De klant is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij Gezond in Praktijk aansprakelijk wil stellen.

Artikel 9. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Gezond in Praktijk partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Gezond in Praktijk is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Gezond in Praktijk het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.